

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere Kanalinspektions- und Sanierungsgeräte entschieden haben.

Dieses Dokument beschreibt die Gewährleistungsbedingungen für unsere Produkte, einschließlich Kameras und Fahrwägen.

Gewährleistungszeit

Wir gewähren eine Garantiezeit von 12 Monaten auf alle Komponenten unserer Kanalinspektions- und Sanierungsgeräte.

Abgedeckte Komponenten

Die Gewährleistung deckt alle Teile und Komponenten des kompletten Rausch-Systems ab.

Ausschluss von Verschleißteilen

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Verschleißteile wie Reifen, Gehäuse und deren Dichtungen.

Ausschluss bei unsachgemäßer Nutzung

Schäden, die durch Umwelteinflüsse und unsachgemäße Nutzung entstehen, sind ebenfalls von der Gewährleistung ausgeschlossen. Dies umfasst insbesondere Schäden, die durch das Aufschlagen der Geräte auf den Boden oder an Wandungen verursacht werden.

Gewährleistung nach Reparaturen

Wird ein Produkt während der Gewährleistungszeit repariert, so wird die ursprüngliche Gewährleistungsfrist nicht verlängert.

Reparaturen außerhalb der Gewährleistungsfrist unterliegen einer separaten Gewährleistung von 6 Monaten auf die ersetzten Teile.

Vorgehensweise im Gewährleistungsfall

Im Falle eines Defekts wenden Sie sich bitte mit einer detaillierten Fehlerbeschreibung, Kaufnachweis und – falls möglich – Fotos an unseren Kundenservice. Nach Prüfung erhalten Sie eine Rückmeldung zur weiteren Vorgehensweise.

Thank you for purchasing our sewer inspection and rehabilitation equipment.

This document describes the warranty conditions for our products, including cameras and crawlers.

Warranty period

We grant a warranty period of 12 months on all components of our sewer inspection and rehabilitation devices.

Covered components

The warranty covers all parts and components of the complete Rausch system.

Exclusion of wearing parts

Wear parts such as tyres, housings and their seals are excluded from the warranty.

Exclusion in the event of improper use

Damage caused by environmental influences and improper use is also excluded from the warranty. This includes, in particular, damage caused by the appliances hitting the floor or walls.

Warranty after repairs

If a product is repaired during the warranty period, the original warranty period will not be extended.

Repairs outside the warranty period are subject to a separate warranty of 6 months on the replaced parts.

Procedure in the event of a warranty claim

In the event of a defect, please contact our customer service with a detailed description of the fault, proof of purchase and - if possible - photos. After checking, you will receive feedback on how to proceed.

Ausschluss bei Fremdeingriffen

Die Gewährleistung erlischt, wenn Reparaturen oder Änderungen durch nicht autorisierte Dritte vorgenommen wurden.

Haftungsbeschränkung

Eine weitergehende Haftung, insbesondere für Folgeschäden, ist im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ausgeschlossen.

Schlussbemerkung

Wir hoffen, dass Sie mit unseren Produkten zufrieden sind.

Bei Fragen oder Problemen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Exclusion for third-party interventions

The warranty is void if repairs or modifications are carried out by unauthorised third parties.

Limitation of liability

Any further liability, in particular for consequential damage, is excluded within the framework of the statutory provisions.

Concluding remarks

We hope that you are satisfied with our products.

If you have any questions or problems, please do not hesitate to contact us.